

Kalite Politikası

1. Amaç

Bu politikanın amacı, şirketimizin faaliyetlerini yürütürken müşteri beklentilerini karşılayan ve sürekli iyileştirme anlayışını benimseyen bir kalite yönetim yaklaşımını ortaya koymaktır. Şirketimiz, ürün ve hizmet kalitesini sürekli geliştirmeyi, müşteri memnuniyetini artırmayı ve sürdürülebilir bir kalite kültürü oluşturmayı hedefler.

2. Kapsam

Bu politika;

- Şirketimizin tüm çalışanlarını,
- Yöneticilerini,
- Üretim ve destek süreçlerini,
- Şirket adına faaliyet gösteren ilgili tüm paydaşları kapsar.

Şirketimiz, tüm faaliyetlerinde yürürlükteki kalite standartlarına ve müşteri gerekliliklerine uygun hareket etmeyi taahhüt eder.

3. Temel İlkeler

Müşteri Odaklılık

Şirketimiz müşteri beklenti ve ihtiyaçlarını anlamayı, bu beklentileri karşılayan ürün ve hizmetler sunmayı temel ilke olarak benimser.

Sürekli İyileştirme

Tüm süreçlerde verimlilik ve kaliteyi artırmaya yönelik sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenir.

Süreç Yönetimi

Şirket faaliyetleri tanımlanmış süreçler doğrultusunda yürütülür ve süreç performansları düzenli olarak izlenir.

Hata Önleme

Kalite yönetiminde önleyici yaklaşım benimsenir ve hataların oluşmasını önlemeye yönelik sistemler geliştirilir.

Çalışan Katılımı

Çalışanların kalite geliştirme süreçlerine aktif katılımı teşvik edilir ve kalite bilinci kurum kültürünün bir parçası olarak desteklenir.

Mevzuat ve Standartlara Uyum

Faaliyetler yürürlükteki mevzuata, kalite yönetim sistemi standartlarına ve müşteri gerekliliklerine uygun olarak gerçekleştirilir.

4. Sorumluluklar

Üst yönetim kalite politikasının uygulanmasını destekler ve gerekli kaynakları sağlar.

Yöneticiler sorumluluk alanlarında kalite hedeflerinin gerçekleştirilmesini gözetir.

Kalite birimi kalite yönetim sisteminin kurulması, uygulanması ve geliştirilmesinden sorumludur.

Tüm çalışanlar kalite hedeflerine katkı sağlamak ve kalite standartlarına uygun çalışmakla yükümlüdür.

5. Yürürlük

Bu politika, Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girer ve şirket faaliyetleri kapsamında tüm çalışanlar için bağlayıcıdır.

Politika düzenli aralıklarla gözden geçirilir ve kalite yönetim sistemi doğrultusunda sürekli geliştirilir.