

Kalite Politikası

1. Amaç

Şirketimizin faaliyetlerini yürütürken müşteri beklentilerini, yasal mevzuatları karşılayan ve sürekli iyileştirme anlayışını benimseyen bir kalite yönetim yaklaşımını ortaya koymaktır.

Şirketimiz, ürün ve hizmet kalitesini sürekli geliştirmeyi, müşteri memnuniyetini artırmayı ve sürdürülebilir bir kalite kültürü oluşturmayı hedefler.

2. Kapsam

Bu politika;

- Şirketimizin tüm çalışanlarını,
- Yöneticilerini,
- Üretim ve destek süreçlerini
- Şirket adına faaliyet gösteren ilgili tüm paydaşları kapsar.

Şirketimiz, tüm faaliyetlerinde yürürlükteki kalite standartlarına ve müşteri gerekliliklerine uygun hareket etmeyi taahhüt eder.

3. Politika Taahhütlerimiz

Müşteri Odaklılık

Şirketimiz müşteri şartlarını ve memnuniyetini sağlamak için ürün kalitesi, zamanında sevkiyat, uygun fiyat, hizmet kalitesini temel ilke olarak benimser, sürekliliğini ve sonuçlarını takip etmeyi taahhüt eder.

Sürekli İyileştirme

Tüm süreçlerde verimlilik ve kaliteyi artırmaya yönelik sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenir.

Süreç Yönetimi

Şirket faaliyetlerinde kalite yönetim sistemi benimsenerek, tanımlanmış süreçler doğrultusunda yürütülür. Süreç yönetim performansları ve hedefleri düzenli olarak izlenir.

Hata Önleme

Kalite yönetiminde uygunsuzluklar için, düzeltici ve önleyici süreç yaklaşımı benimsenir. Hataların oluşmasını önlemeye yönelik sistemler geliştirilir.

Hedef ve Sürdürülebilirlik

Kalite yönetim sistemi benimsenerek, süreç hedefleri belirlenir ve hedeflerin etkinliği düzenli olarak takip edilir.

Çalışan Katılımı

Çalışanların kalite yönetim sistemine ve süreçlerine aktif katılımı, liderliği teşvik edilir. Kalite bilinci kurum kültürünün bir parçası olarak desteklenir.

Mevzuat ve Standartlara Uyum

Faaliyetler yürürlükteki mevzuata, kalite yönetim sistemi standartlarına ve müşteri gerekliliklerine uygun olarak gerçekleştirilir.

4. Sorumluluklar

- Üst yönetim kalite politikasının uygulanmasını destekler ve gerekli kaynakları sağlar.
- Yöneticiler sorumluluk alanlarında kalite hedeflerinin gerçekleştirilmesini gözetir.
- Kalite birimi kalite yönetim sisteminin kurulması, uygulanması ve geliştirilmesinden sorumludur.
- Tüm çalışanlar kalite hedeflerine katkı sağlamak ve kalite standartlarına uygun çalışmakla yükümlüdür.

5. Yürürlük

Bu politika, Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girer ve şirket faaliyetleri kapsamında tüm çalışanlar için bağlayıcıdır.

Politika düzenli aralıklarla gözden geçirilir ve kalite yönetim sistemi doğrultusunda sürekli geliştirilir.